

Introduzione

Il change management nelle imprese e nelle pubbliche amministrazioni

di *Federico Butera e Gianfranco Rebora*

La Rivista Studi organizzativi, unitamente all'Università Cattaneo – LIUC, ha promosso un workshop scientifico sul tema “*Il change management nelle imprese e nelle pubbliche amministrazioni*”, che si è tenuto presso la LIUC a Castellanza il 5 e 6 giugno 2006.

L'obiettivo fondamentale dell'iniziativa è stato così definito nella sua presentazione: “dare evidenza al contributo progettuale e culturale che gli studiosi delle discipline organizzative possono offrire per favorire il miglioramento strutturale, sistemico e duraturo delle aziende e delle istituzioni”.

La risposta dei docenti e ricercatori italiani è stata molto buona e si è concretizzata nella presentazione di oltre 30 paper nell'ambito delle 5 sessioni parallele del workshop, che si sono aggiunti alle 4 relazioni di apertura dei lavori.

Soprattutto, si è realizzato l'obiettivo di generare contributi da parte dei molteplici settori disciplinari potenzialmente coinvolti dal tema del change management.

La ricchezza della gamma di interventi ha consentito infatti di dedicare sessioni specifiche, con almeno 3 *paper* per ciascuna di queste, alle seguenti tematiche:

- comportamento organizzativo e manageriale,
- il cambiamento nelle aziende sanitarie,
- prospettive di trasformazione della PA,
- misurazione della performance e cambiamento,
- casi di gestione del cambiamento nella PA e nel non profit,
- cambiamento e mercato del lavoro,
- confronti interaziendali in prospettiva teorica,
- il cambiamento nei sistemi interorganizzativi,
- complessità ambientale e cambiamento,
- sistemi informativi e cambiamento.

La partecipazione di studiosi delle università italiane è stata rilevante e geograficamente diversificata, con il coinvolgimento di 18 diversi atenei, del

Nord, centro e Sud Italia, oltre che della Svizzera italiana. Ma è stata significativa anche la differenziazione degli approcci, attraverso l'intervento di aziendalisti, ingegneri gestionali, sociologi e psicologi, oltre che di alcuni operatori e consulenti aziendali.

Questo workshop di Studi organizzativi ha cercato di percorrere vie nuove anche per un altro aspetto: si è colta l'occasione di unire un'iniziativa di forte caratterizzazione universitaria, come la presentazione di paper di taglio scientifico, con un secondo convegno che affrontasse lo stesso tema del change management in un'ottica professionale e coinvolgesse soprattutto persone impegnate nella conduzione di processi di cambiamento nelle aziende e nelle Pubbliche Amministrazioni.

Nell'ambito di una cornice unitaria e nella sede della LIUC il workshop di Studi organizzativi è stato così seguito dal II° Convegno nazionale di Assochange, un'associazione che raggruppa i professionisti della gestione del cambiamento che operano nel nostro paese. Non si è trattato di un mero accostamento di due distinte iniziative, ma di una reale occasione di interazione, che ha visto una presenza complessiva di oltre 150 persone. La discussione dei paper nell'ambito delle sessioni parallele si è potuta valere, in particolare, della presenza di manager e specialisti aziendali che hanno arricchito la discussione con l'apporto della propria esperienza.

Il Convegno di Assochange inoltre, ha visto la presentazione di casi di cambiamento organizzativo e l'intervento di autorevoli esponenti del mondo delle imprese, come Andrea Pontremoli di IBM, Carlo Colaiacovo di Colacem, Federica Guidi, vicepresidente dei Giovani imprenditori di Confindustria e Alessandro Decio di Unicredit.

Crediamo quindi che le due giornate di giugno 2006 a Castellanza siano state un momento significativo di approfondimento di una problematica, il change management, che le nostre organizzazioni, private e pubbliche, sono chiamate ad affrontare nel prossimo futuro con molto maggiore impegno e con il ricorso a metodologie e strumentazioni meglio affinate e più caratterizzate in senso professionale. Il metodo di lavoro sperimentato in questa occasione si è rivelato anch'esso innovativo e quindi coerente con la natura del problema affrontato, che richiede forte tensione collaborativa, di dialogo e di interazione creativa tra soggetti diversi.

Presentiamo di seguito l'elenco dei papers presentati, raggruppati nelle differenti sessioni, con i riferimenti relativi agli autori. Essi saranno consultabili negli Atti in corso di pubblicazione presso l'editore Aracne.

In questo numero di Studi Organizzativi pubblichiamo i testi delle quattro relazioni di base, tenute da Gianfranco Rebora – Eliana Minelli (Università Cattaneo – LIUC), Erhard Friedberg (Centre de Sociologie des Organisations di Parigi), Anna Grandori (Università Bocconi), Federico Butera (Università di Milano Bicocca) e le note di alcuni dei Chairman delle Sessioni. Riccardo Mercurio (Università di Napoli Federico II) prendendo lo spunto dalle relazione presentate, propone una modalità per classificare i diversi approcci per lo studio del Cambiamento organizzativo; Giovanni Costa (Università di Padova), considerando che ci si è occupati di più di come cambiare e meno del perché cambiare,

propone un approfondimento sui significati del cambiamento; Sebastiano Bagnara (Politecnico di Milano), sviluppa il tema della dimensione temporale del Change Management, partendo dalla considerazione che negli studi in questo campo non viene indagata la relazione fra il tempo economico, il tempo del cambiamento sociale, e il tempo psicologico, cognitivo, emotivo delle persone.

Il Change Management nelle imprese e nelle pubbliche amministrazioni

Università Cattaneo LIUC, Castellanza – 5/6 giugno 2006

PRESENTAZIONE DEL CONVEGNO

Federico Butera e Gianfranco Reborà

IL CHANGE MANAGEMENT NELLE IMPRESE E NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

RELAZIONI

Ehrard Friedberg
Institut d'Etudes Politiques di Parigi
The management of change in firms and public administration

Gianfranco Reborà/ Eliana Minelli
Università Carlo Cattaneo – LIUC
Change management: un modello di lettura e interpretazione

Anna Grandori
Università Bocconi
Governo del cambiamento organizzativo e incertezza

Federico Butera
Università di Milano Bicocca
Il Change management Strutturale nella Pubblica Amministrazione: la proposta di una Programma Nazionale di partnership sulla innovazione nei servizi e sulla gestione dei processi di cambiamento

ELENCO DEI PAPER PRESENTATI RAGGRUPPATI PER SEZIONI

Il cambiamento nelle aziende sanitarie – Chairman: Prof. Giovanni Costa,
Università di Padova

Marco Meneguzzo, Mario Ferrari, Luca Merlini
Università della Svizzera italiana Lugano (CH)
“Vacanze intelligenti Sanità CH”. Viaggi e culture del cambiamento tra pubblico e privato

Bernardo Abbate, Gabriella Doccisi, Giovanna Mereu, Giuseppe Piterà, Maurizio Dal Maso
Azienda sanitaria 10 di Firenze
Il problem setter: a caccia di strumenti per il benessere organizzativo

Fabiola Bertolotti, Diego Maria Macrì, Elisa Mattarelli
Università di Modena e Reggio Emilia
L'uso di evidenze etnografiche per favorire il cambiamento organizzativo: il caso della progettazione del sistema informativo gestionale di una unità ospedaliera

Angelo Tanese
Facoltà di Scienze Sociali Università di Chieti
Governare il cambiamento in sanità. La centralità dei sistemi locali

Comportamento organizzativo e manageriale – Chairman: Prof. Dario Romano, Università di Milano Bicocca

Raimondo Ingrassia
Università degli studi di Palermo
Empowerment del responsabile del procedimento e cambiamento organizzativo nelle amministrazioni pubbliche

Antonio Giangreco
Università Carlo Cattaneo Castellanza
The role of organisational commitment in the analysis of resistance to change: direct, mediating or moderator effects?

Mariacristina Bonti, Maria Silvia Fiorelli
Università degli studi di Pisa
Oltre la comunicazione apparente: riflessioni organizzative sull'ufficio per le relazioni con il pubblico

Luciano Traquandi
Università Carlo Cattaneo Castellanza
Cambiamento organizzativo e paradigmi manageriali non convenzionali: l'esempio della black box

Giuseppe Delmestri
Università degli studi di Bergamo
Il change management tra bricolage istituzionale e generazione progettuale

Prospettive di trasformazione della PA – Chairman: Prof. Bruno Dente,
Politecnico di Milano

Alessandro Hinna, Emanuela Berna Berionni

Università Tor Vergata Roma

Quando la norma non basta: l'azienda pubblica tra innovazione reale e cambiamento apparente

Eugenio Nunziata

Scuola sup. dell'Economia e delle Finanze, Partner Tesigroup Consulting

Gestione strategica e Cambiamento organizzativo nelle amministrazioni pubbliche: il potere di una Visione condivisa

Michela Arnaboldi, Giovanni Azzone, Daniela Vitali

Politecnico di Milano

NPM, principi e strumenti per cambiare l'amministrazione pubblica: la valutazione delle prestazioni dei dirigenti nei ministeri italiani

Andrea Lippi, Davide Nicolini

Università degli studi di Firenze

La pratica delle "Buone Pratiche" nella Pubblica Amministrazione Italiana

Misurazione della performance e cambiamento – Chairman: Prof. Giorgio De Michelis, Università di Milano Bicocca

Luigi Buglione

Atos Origin

BSC e metodi di misurazione multi-dimensionale delle performance organizzative: un percorso evolutivo

Matteo Turri

Università Carlo Cattaneo Castellanza

L'impatto della valutazione in termini di cambiamento organizzativo. Riflessioni sul metodo di ricerca applicato al caso di tre università

Angelo Riccaboni, Federico Barnabè

Università degli Studi di Siena

Il ruolo della misurazione delle performance nel processo di cambiamento dell'Università italiana. Il caso dell'Università degli Studi di Siena

Maria Michela Spadavecchia, Ferdinando Canaletti, Antonio Nisio, Patrizia Romanazzi

Università degli studi di Bari

Social responsibility e social reporting: aziende private profit-oriented e non-profit, aziende pubbliche

Casi di gestione del cambiamento nella PA e nel non profit – Chairman: Prof. Riccardo Mercurio; Università di Napoli Federico II

Donatella Chiodo, Carlo Ippolito Gola
Università degli studi di Napoli
Il change management in una grande associazione: il caso WWF italia

Ilaria Bettella, Paolo Gubitta, Francesca Prandstraller
CUOA impresa, Università di Padova, Università Bicocca Milano
Da Ufficio a Centro. Il cambiamento organizzativo nei nuovi Centri per l'Impiego

Marco Giannini, Maria Zifaro
Università degli studi di Pisa
Analisi del processo del Cambiamento Organizzativo in un Comune di piccole dimensioni

Lucia Biondi, Carmela Gulluscio, Marta Leonori
Università degli Studi Roma 3, Università Tor Vergata Roma
Il Change Management nella Camera di Commercio di Roma

Cambiamento e mercato del lavoro – Chairman: Prof. Dario Romano, Università di Milano Bicocca

Andrea Martone, Chiara Morelli
Università Carlo Cattaneo Castellanza
La transizione verso la managerialità: il caso dello IED

Evelyn Micelotta, Gianluca Spina, Raffaella Cagliano
Politecnico di Milano
Modelli organizzativi nel settore retail ed evoluzione del mercato del lavoro

Gian Carlo Cainarca, Francesca Sgobbi
Università degli studi di Genova
Cambiamento dell'ambiente lavorativo e prestazioni individuali. Un'indagine preliminare sui lavoratori italiani

Confronti interaziendali in prospettiva teorica – Chairman: Prof. Giovanni Costa, Università di Padova

Andrea Montefusco
SDA Bocconi – Scuola di direzione aziendale
Per una pragmatica del cambiamento: un'ipotesi di approccio costruttivo e normativo alla gestione dei processi di cambiamento

Stefania Palmisano
Università degli studi di Torino
Il mito dell'unicità tra le banche italiane

Eliana Minelli
Università Carlo Cattaneo Castellanza
Applicazioni di un modello sistemico di lettura del cambiamento: casi a confronto

Il cambiamento nei sistemi interorganizzativi – Chairman: Prof. Maurizio Catino, Università di Milano Bicocca

Ernesto De Nito, Paolo Canonico, Gianluigi Mangia
Univ. degli studi Magna G. Catanzaro, Univ. Degli studi di Napoli Federico II
Progetto come strumento per la creazione delle *community of practice*

Remo Dalla Longa
Università L. Bocconi Milano
Processi di trasformazione urbana e framework di riferimento

Emma Di Marino, Roberto Micera
Università degli studi di Napoli Federico II
Il cambiamento del sistema di trasporto pubblico locale: il caso della Campania

Complessità ambientale e cambiamento – Chairman: Prof. Riccardo Mercurio; Università di Napoli, Federico II

Mariano Corso, Andrea Giacobbe
Politecnico di Milano
Progettare le Comunità di Pratica per cambiare l'organizzazione

Mauro Sciarelli, Valentino Vecchi
Università degli studi di Napoli Federico II
Il cambiamento organizzativo nei processi di outsourcing strategico dei servizi di Facility Management

Vittorio D'Amato
Università Carlo Cattaneo Castellanza
Una visione sistemica del cambiamento: migliorare il presente e creare il futuro

Sistemi informativi e cambiamento – Chairman: Prof. Sebastiano Bagnara, Politecnico di Milano

Marco Manni
Università Carlo Cattaneo Castellanza
I processi di e-government come leva per il cambiamento

Gabriele Cioccarelli, Stefano Denicolai, Andrea Gramegna

Università degli studi di Pavia

Reingegnerizzazione dei processi e dei sistemi informativi in un ente comunale – l'implementazione di uno sportello unico cittadino

Martina Gianecchini, Andrea Furlan

Università degli studi di Padova

ERP e cambiamento organizzativo