

NOTIZIE PER IL PM a cura di Federica Polce

Roma, il 26 marzo, si è svolto l'evento promosso da **ISIPM** (Istituto Italiano di Project Management®) dal titolo **"Identificazione ed Analisi degli Stakeholder: Aspetti di Gestione della Complessità"**. L'Ing. Massimo Pirozzi ha inizialmente dimostrato, con riferimento a diverse Normative ISO, come la centralità degli Stakeholder si sia ormai affermata in diverse discipline, dal Project Management al Quality Management, dall'Information Security Management alle Social Responsibility Guidelines. Successivamente, è stata approfondita la Relazione fra Progetti e Complessità, anche proponendo uno schema di riferimento che rappresentasse i vari livelli di complessità nei progetti ed i relativi confini. In questa ottica, è stata anche proposta una segmentazione del Dominio degli Stakeholder, di per sé caratterizzato da una complessità multilivello, segmentazione che fosse basata sull'interesse prevalente, in modo da ridurre la complessità della gestione degli Stakeholder alla gestione di poche tipologie di relazione fondamentali. A conclusione dell'intervento, l'Ing. M. Pirozzi ha dimostrato come i Processi fondamentali di Identificazione ed Analisi degli Stakeholder, oltre ad costituire uno dei Fattori Critici di Successo dei Progetti, possano anche rivelarsi quali strumenti potenti per ridurre e/o affrontare in modo efficace la Complessità dei Progetti stessi. L'intervento successivo è stato quello della Dott.ssa Luciana Marconi, Direttore Tecnico Capo del Ministero dell'Interno, che ha sviluppato alcuni aspetti di gestione della complessità nella Information Security del Cyber Space, con un focus sulla identificazione dei "cyber stakeholder": "chi è chi? È amico o nemico?". Dopo aver definito la Triade CIA (Confidentiality – Integrity – Availability), è stata esaminata la complessità multilivello, caratteristica della Information Security, in termini di Processi, di Information Overload, di asimmetria e sofisticazione degli attacchi. Successivamente, si è accennato agli approcci base in termini di information gathering e di social engineering, ai vari livelli sia di ethical hacking che di minaccia, ed al complesso puzzle di stakeholder nemici, che può essere costituito sia da governi, che da crimine organizzato, che da hacktivists. In questo quadro, l'identificazione degli stakeholder assume la forma di un "attribution problem", in cui si sappia individuare lo stakeholder, sia egli persona o identità aggregata, come il responsabile di una determinata azione, ricostruendone le relazioni e le connessioni reali, anche attraverso reti di anonimizzazione o botnet. L'ultimo intervento è stato a cura della Dott.ssa Lidia Stigari, Direttore f.f. del Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti dell'Istituto Nazionale dei Tumori "Regina Elena", che ha sviluppato alcuni aspetti di gestione della complessità nella prevenzione, diagnosi e cura dei tumori, con un focus sulla analisi degli stakeholder: "which is which? Cosa è cosa?". Sono, quindi, state evidenziate le principali strategie di analisi e validazione delle informazioni, con particolare riferimento a modelli di data mining, a sistemi esperti, a modelli di inferenza multipla e di information fusion, per poi proporre il Modello "Evidence Based Medicine", che si pone come obiettivo fondamentale il miglioramento dei risultati per il paziente/stakeholder proprio attraverso il rispetto dei suoi valori, dei suoi bisogni, e delle sue aspettative. Info: www.isipm.org

Teramo, il 9 aprile, il **Comitato Edilizia e Infrastrutture**, il **Comitato Abruzzo Molise** e il **PMI Rome Italy Chapter**, in collaborazione con l'Ordine degli Ingegneri della provincia di Teramo, hanno organizzato il seminario dal titolo: **"CO-STRIAMO IL FUTURO#4 – Il Project Management per Edilizia e Infrastrutture"**. Il seminario ha fornito ai partecipanti gli elementi di base per definire, strutturare, pianificare e controllare le attività di un progetto di ingegneria. Si sono approfondite inoltre, in maniera specifica, alcune delle aree di conoscenza ovvero quelle del cost management, della gestione dei rischi e delle opportunità di progetto. È stato affrontato anche il tema BIM definito come lo sforzo di integrazione dei vari processi in edilizia, che vanno dalla progettazione alla realizzazione, dalla manutenzione alla dismissione, e come lo strumento possa rispondere alla sempre più sentita esigenza di un linguaggio comune in questo settore. Info: www.pmi-rome.org

Roma, il 9-10 aprile, il **PMI Rome Italy Chapter** ha organizzato l'evento **"Seminars World Rome"** focalizzato sulle aree del portfolio, program and project management, includendo il PMO e il Change Management. Info: www.pmi-rome.org

Pescara, il 10 aprile, il **Polo di Innovazione S.A.** (Servizi Avanzati) con il patrocinio di **ISIPM** (Istituto Italiano di Project Management®) e di ASSIREP (Associazione Italiana dei Responsabili ed Esperti di Gestione Progetto) e la collaborazione di **A.P.O.Ge.O** (Analisi, Progettazione, Organizzazione, Gestione Operativa) ha organizzato l'evento dal titolo **"Lo sviluppo del Project Manager"**. Idee tratte dalla direzione d'orchestra per sviluppare progetti e gestire persone. Un pomeriggio di proposte operative per condurre attività e raggiungere obiettivi. Info: www.polosa.it

Manno, Svizzera, il 16 aprile, **USI, SUPSI e Centro promozione Start-up**, nell'ambito del programma federale CTI Entrepreneurship, promosso dall'Agenzia federale per la promozione dell'innovazione (CTI/KTI) ha organizzato l'evento dal titolo **"Business Ideas 2015: idee degli studenti in primo piano!"**. L'evento è consistito in una mezza giornata di formazione sul tema dell'imprenditorialità, dedicata agli studenti universitari. Info: www.supsi.ch

Roma, il 21 aprile, **ISIPM** (Istituto Italiano di Project Management®) ha organizzato l'evento dal titolo **"Il Portfolio Management nell'ICT della Pubblica Amministrazione"**. La conferenza ha fornito indicazione su come il Portfolio Management, che si colloca al vertice della "piramide dei processi" del Portfolio/Program/Project Management (PPPM) sia fondamentale per assicurare alla Direzione Aziendale che le risorse siano impegnate nelle iniziative migliori per raggiungere gli obiettivi strategici della Organizzazione stessa. L'ICT della Pubblica Amministrazione è chiaramente un fattore determinante per l'ampliamento ed il miglioramento dei servizi resi (a cittadini, imprese ed alla PA stessa), oltre che per il contenimento della spesa. Poiché nella PA le risorse sono spesso un vincolo (e non una variabile), la selezione ed il continuo monitoraggio dei Programmi/Progetti da avviare ed avviati diventa anche un "approccio culturale" per la Governance delle iniziative (anche al di fuori dello stretto ambito ICT) e per la misura del

raggiungimento dei relativi benefici attesi. Gli approcci adottati, ed i conseguenti risultati ottenuti, nelle Direzioni ICT di due importanti Amministrazioni possono essere un opportuno momento di riflessione e stimolo per l'applicazione in altri contesti, pubblici e privati. Info: www.isipm.org

Milano, il 14 maggio, **ISIPM** (Istituto Italiano di Project Management®) in collaborazione con **AICA** (Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico), ha organizzato l'evento dal titolo "**LEGO® SERIOUS PLAY®: un aiuto al Project Manager?**". Il Prof. Giorgio Beltrami, dell'Università Bicocca di Milano, ha dato una dimostrazione di come questo metodo possa aiutare a sviluppare le qualità relazionali all'interno di un gruppo di progetto e migliorare il livello di consapevolezza di un'organizzazione e la comprensione del proprio ruolo all'interno della stessa. Info: www.isipm.org

Roma, il 21 maggio, **ISIPM** (Istituto Italiano di Project Management®) ha organizzato il seminario dal titolo "**Il Project manager e la sindrome da burnout**". La sindrome da burnout è stata definita come un complesso fenomeno di esaurimento emotivo, depersonalizzazione e demotivazione (Maslach, 1993). Il burnout (che letteralmente significa "bruciare fuori") conduce, dall'iniziale entusiasmo provato in fase di presa in carico di una certa attività, fino alla totale perdita di interesse, alla percezione di frustrazione e di fuga psicologica dal proprio ruolo. I primi studi scientifici sul fenomeno in ambito lavorativo hanno riguardato quelle professioni nelle quali interagiscono due ambiti di stress: quello di chi eroga una certa prestazione professionale e quello di chi riceve una certa prestazione professionale. Dal punto di vista teorico, la letteratura ha messo a punto una serie di modelli esplicativi del fenomeno che, nel tentativo di generalizzare le dinamiche del burnout, fanno riferimento alle professioni nelle quali vengono a convivere condizioni che caratterizzano anche il profilo professionale del project manager e non ha caso alcuni autori hanno immediatamente rilevato che "the project manager experiences a significant level of stress because of an endless list of demands, deadlines and problems throughout the project's life cycle" (Verma, 1996). Info: www.isipm.org

Roma, il 13 ed 29 maggio, **ISIPM** (Istituto Italiano di Project Management®) ha organizzato due seminari formativi, in convenzione con la Scuola Facilitatori (Pino De Sario, docente dell'Università di Pisa) dal titolo rispettivamente "**Gestione della negatività**" e "**PM come facilitatore**". Entrambe le giornate formative hanno presentato un taglio pratico di tipo laboratorio formativo. E' stata privilegiata l'esercitazione e il metodo dell'autocaso come opportunità di apprendimento attivo. Per una maggiore trasferibilità tra aula e realtà, è stata messa al centro l'esperienza concreta e la persona, seguendo in aula un piano integrato composto da mappe concettuali, ascolto ed espressione e allenamento pratico. Info: www.isipm.org

ISIPM (Istituto Italiano di Project Management®) rilancia la sua sfida per **RIO 2016!** L'Istituto ha appena stretto l'accordo di sponsorizzazione con l'atleta triestino delle Fiamme Gialle Giovanni Coccoluto. Giovanni va in barca a vela sin da bambino ed oggi corre sulla Barca Olimpica Laser Standard. In agosto a partire dal giorno 8 la squadra Azurra partirà per Rio de Janeiro dove si disputerà il Test Event, evento di massima rilevanza sportiva dove tutti gli sport simuleranno una prova Olimpica. Un solo atleta rappresenterà l'Italia alla manifestazione di Rio. In settembre il calendario prevede la World Cup a Qingdao, campo dell'Olimpiade 2008, il Campionato Italiano a Napoli, per poi concludere la stagione in novembre ad Abu Dhabi con la finale della World Cup. Info: www.isipm.org

EVENTI

24 giugno, Assochange, **XI Convegno Nazionale Assochange**, Milano. Info: www.assochange.it

1-3 giugno, **RISK ZONE 2015 – European Project Portfolio Risk Summit**, Londra, Gran Bretagna. Info: www.risksig.com

15-17 luglio, The University of Granada e Spanish Project Management and Engineering Association (AEIPRO), **19th International Congress on Project Management and Engineering**, Granada, Spagna. Info: www.ipma.ch

CORSI & SEMINARI

4-27 giugno: LUISS Business School organizza il corso dal titolo "**Prince2 Foundation and Practitioner**", Roma. Info: www.lbs.luiss.it

9-10-11 giugno: Eureka Service organizza il corso dal titolo "**Full immersion nel Risk Management**", Milano. Info: www.gruppoeureka.it

16-19 giugno: SDABocconi organizza il corso dal titolo "**Il Nuovo Responsabile del Procedimento**", Milano. Info: www.sdabocconi.it

22-23 giugno: IIL (International Institute of Learning) organizza il corso dal titolo **"Leadership Skills for Project Managers"**, Francoforte, Germania. Info: www.iil.com

22-24 giugno: IIL (International Institute of Learning) organizza il corso dal titolo **"Change Management Foundation"**, Londra, Gran Bretagna. Info: www.iil.com

25 giugno: PMI Rome Chapter organizza il webinar dal titolo **"PM on the cloud - Consulenza e Project Management"**. Info: www.pmi-rome.org

1-8 luglio: IIL (International Institute of Learning) organizza il corso dal titolo **"Agile Development and Project Management"**, Londra, Gran Bretagna. Info: www.iil.com

2-11 luglio: LUISS Business School, con la supervisione scientifica di ISIPM, organizza il corso dal titolo **"Project Management Basic"**, Roma, Info: www.lbs.luiss.it

8 luglio: PMI Rome Chapter organizza il webinar dal titolo **"Business Analysis - Requirements Analysis"**. Info: www.pmi-rome.org

14 luglio: PMI Rome Chapter organizza il webinar dal titolo **"Risk & Opportunity Management - Quantitative Risk Analysis"**. Info: www.pmi-rome.org

30 luglio: PMI Rome Chapter organizza il webinar dal titolo **"Agile Project Management"**. Info: www.pmi-rome.org

30-31 agosto: IIL (International Institute of Learning) organizza il corso dal titolo **"Decision Making and Problem-Solving"**, Dubai, Emirati Arabi Uniti. Info: www.iil.com

NUOVI TESTI

Bourne L., *Making Projects Work: Effective Stakeholder and Communication Management*, CRC, 2015.

Tryon C.A., *Project Identification: Capturing Great Ideas to Dramatically Improve Your Organization*, CRC, 2015.

Baugh A., *Stakeholder Engagement: The Game Changer for Program Management*, CRC, 2015.

Canty D., *Agile for Project Managers*, CRC, 2015.

Franchetti M.J., *Lean Six Sigma for Engineers and Managers: With Applied Case Studies*, CRC, 2015.

Kweku-Muata Osei-Bryson, Barclay C., *Knowledge Discovery Process and Methods to Enhance Organizational Performance*, CRC, 2015.

Devaux S.A., *Total Project Control: A Practitioner's Guide to Managing Projects as Investments, Second Edition*, CRC, 2015.

Subramanian S.P., *Transforming Business with Program Management: Integrating Strategy, People, Process, Technology, Structure, and Measurement*, CRC, 2015.

Twizell E.H., *Business and Management*, CRC, 2015.

Kristiansen P., Rasmussen R., *Il metodo Lego® Serious Play® per il business*, FrancoAngeli, 2015.

De Sario P., *Far funzionare i gruppi. Risolvere le situazioni complesse con la Facilitazione esperta e il Face-model*, 2° edizione, Franco Angeli, 2015.

Covey S. R., *Le sette regole per avere successo*, FrancoAngeli, 2015.

Taggart A., *Project Management for Supplier Organizations*, Gower, 2015.

Reiss G., Anthony M., Chapman J., *Gower Handbook of Programme Management*, Gower, 2015.

Pica M., *Project Life Cycle Economics*, Gower, 2015.

Zein O., *Culture and Project Management*, Gower, 2015.

Abudi G., Abudi Y., *Best Practices for Managing BPI Projects*, J.Ross, 2015.

Abudi G., Abudi Y., *Best Practices for Managing BPI Projects Tools and Templates*, J.Ross, 2015.

Fragomeni T., *I professionisti e la gestione dei conflitti. Un metodo innovativo per integrare competenze, tecniche e relazionali, risolvere conflitti e concludere negoziazioni*, John Wiley & Sons, 2015.

Zeller D., *Successful Time Management For Dummies*, 2nd Edition, John Wiley & Sons, 2015.

Riddle D., Hoole E. R., Gullette E. C.D., *The CCL Handbook of Coaching in Organizations*, John Wiley & Sons, 2015.