

**NOTIZIE PER IL PM** a cura di Federica Polce**Interessanti articoli sulla misurazione del progresso di un progetto**

Un interessante articolo di Jean Luc Ozoux dal titolo "Better Progress", pubblicato sul *PM World Journal*, affronta il tema della misurazione del progresso di un progetto; tuttavia, seppur la misurazione rappresenti un elemento di rilievo per i progetti di successo, sullo stesso *PM World Journal* sono pervenute osservazioni interessanti, come quelle di Crispin Piney e Smith Kenneth, che evidenziano come appaia importante comprendere la definizione di "progresso". In senso generale, la misurazione del progresso mira a quantificare - a intervalli successivi - come si sta raggiungendo l'obiettivo dichiarato. Quindi, appare necessario stabilire come si realizza il progressivo avanzamento: si può fare un calcolo di progresso ponderato o non ponderato, in tal modo le tappe fondamentali diventano rilevanti. Nel caso di calcolo non ponderato, a detta di Piney, se il project manager sceglie, per qualsiasi ragione, di definire più tappe iniziali del progetto rispetto a quelle successive e se ciascuna di queste è anticipata, le tappe fondamentali appaiono più facili da raggiungere rispetto a quelle successive; in tal caso l'utilizzo dell'approccio non ponderato risulterà falsamente ottimistico. Inoltre, Jean Luc Ozoux basa la ponderazione di ogni pietra miliare sul valore dell'investimento necessario per raggiungerla. Il progresso, in questo caso, è legato alla spesa finanziaria prevista, non agli obiettivi più rilevanti. Crispin Piney, in alternativa, propone un "metodo del valore del beneficio guadagnato" in cui i pesi riflettono i potenziali contributi delle attività completate sul totale beneficio atteso per il progetto: in questo caso, i progressi corrispondono al livello di fiducia nella realizzazione dei risultati e ai benefici corrispondenti. È anche interessante notare che la maggior parte dei professionisti misurano ciò che è stato realizzato ("earned value") rispetto a ciò che resta da fare. Questo approccio potrebbe considerare l'utilizzo dei "costi irrecuperabili" come parametro finanziario. L'alternativa è concentrarsi direttamente su ciò che resta da fare. La scelta tra i due approcci permette di decidere se si è interessati a sapere quanto si è lontani dall'inizio anziché monitorare quanto si è vicini alla meta. Anche se il commento sembra essere semplicistico, restare saldamente ancorati al passato non appare una formula per ottenere il successo. Un altro argomento di discussione è il ruolo dei parametri per misurare il progresso. Per approfondire i vari approcci, gli articoli sono disponibili su *PM World*. Info: <https://pmworldjournal.com/>

**Attività del primo semestre 2024 da parte delle Associazioni di Project Management in Italia**

Nel report del primo semestre 2024 si evidenziano i principali eventi organizzati dalle Associazioni di Project Management in Italia. Ogni evento ha cercato di coinvolgere diversi ambiti, come quello industriale, della pubblica amministrazione, del non profit ecc. Il Project Management Institute, attraverso i tre Chapter in Italia, ha organizzato il Forum annuale 2024, giunto alla sua settima edizione. Tenutosi a Roma il 14 giugno, il Forum ha fornito una prospettiva completa a 360° sul PM, andando oltre i confini specifici dei singoli contesti per esaminare le complesse relazioni tra le attività dei project manager e i loro ambienti operativi. L'approccio innovativo e olistico ha abbracciato aspetti, caratteristiche e vari contesti di progetto unici, illuminando le complesse dinamiche che modellano le pratiche di gestione del progetto. Nel corso dell'evento, i principali esperti hanno condiviso le loro intuizioni ed esperienze, esaminando come il Project Management Omniverse ha influenzato le strategie di gestione, le decisioni critiche e la leadership del progetto.

Nel primo semestre 2024 si è tenuta a Firenze la finale internazionale del Campionato PM 2024. L'evento di IPMA è stato organizzato in collaborazione con ANIMP - Associazione Nazionale di Impiantistica Industriale, supportato da STS, la società di formazione sulla gestione dei progetti.

Anche l'Istituto Italiano di Project Management (ISIPM) ha intrapreso un viaggio stimolante nel 2024. Dopo il successo dell'ultimo PMExpo, la manifestazione italiana leader nella promozione della disciplina, l'ISIPM ha lanciato il PMExplore, iniziativa che prevede una serie di cinque eventi volti ad approfondire i vari aspetti del project management e le sue applicazioni in diversi settori in modo interdisciplinare. Ogni evento si è concentrato su uno specifico gruppo di processi di project management, legati ai relativi settori da evidenziare, la loro interconnessione e la natura multidisciplinare del project management da varie prospettive. Questi eventi sono stati ospitati in quattro diverse città italiane e si concluderanno con un incontro finale online. Gli argomenti trattati includevano startup e ingegneria, progettazione del progetto, competenze trasversali sul posto di lavoro, conformità del progetto e lezioni apprese. Il rapporto pubblicato da *PM World* evidenzia come in Italia, durante questa prima metà del 2024, sia stato possibile assistere a un miglioramento della partecipazione delle persone e al loro coinvolgimento in attività, discussioni, tavole rotonde ed eventi. Info: <https://pmworldjournal.com/>

**GenAI rende i project manager più produttivi, collaborativi e creativi**

Un nuovo rapporto del Project Management Institute (PMI) esplora il numero di coloro che hanno adottato GenAI (o "pionieri") ottenendo miglioramenti delle prestazioni, condividendo le conoscenze apprese per promuovere la trasformazione aziendale. Il rapporto "Il vantaggio dei first mover: i vantaggi immediati dell'adozione dell'intelligenza artificiale generativa per i progetti" ha intervistato 500 professionisti di progetto provenienti da tutto il mondo, che utilizzano la GenAI nei loro progetti, evidenziando i seguenti benefici:

- i pionieri sono più produttivi (93% dei pionieri contro il 58% degli esploratori), migliorando la loro capacità di risolvere problemi (89% contro 46%) e la loro efficacia (88% contro 50%);
- gli high adopter stanno rafforzando le proprie capacità interpersonali, che il PMI definisce "capacità di potere", e stanno promuovendo la collaborazione (83% dei pionieri contro il 32% degli esploratori) e la creatività (84% contro 44%);
- utilizzando GenAI, gli utenti più esperti vedono miglioramenti del progetto, nell'ambito (87% dei pionieri contro il 34% degli esploratori), pianificazione (85% contro 46%), costi (85% contro 42%) e gestione della qualità (91% contro 40%).

Uno studio condotto da Microsoft e LinkedIn mostra che l'utilizzo di GenAI è raddoppiato negli ultimi mesi.

Un aspetto chiave del rapporto riguarda la difficoltà di accelerare l'adozione senza supporto organizzativo. I pionieri hanno dieci volte più probabilità di lavorare per organizzazioni che consentono loro di utilizzare GenAI. Queste organizzazioni sono lungimiranti e il loro progetto pionieristico. Per saperne di più sull'adozione dell'intelligenza artificiale è possibile leggere l'intero rapporto. Info: <https://pmworldjournal.com/>

**EVENTI & SEMINARI**

GAPPS (The Global Alliance for the Project Professionals) terrà il suo prossimo "Thought Leadership Forum" il 27 e 28 settembre 2024 a Singapore, ospitato dalla Society of Project Managers Singapore sul tema dei progetti di sostenibilità. Info: <https://www.pmprofessions.org/>

ISIPM organizza il 4 ottobre 2024 a Roma presso il Centro Congressi Auditorium della Tecnica la nuova edizione del PMExpo, il tradizionale appuntamento nazionale dedicato al project management e a tutti gli stakeholder del settore. Info: [pmexpo.it](http://pmexpo.it)

L'Ufficio Formazione Continua del Dipartimento dell'Innovazione Tecnologie, Università di Scienze Applicate e Arti del Sud Svizzera (SUPSI), Lugano (Svizzera) organizza il 21 ottobre 2024 un evento virtuale dal titolo "Planning the Future - Project Management in the Era of Digitalization" per esplorare il panorama in evoluzione della gestione dei progetti nell'era digitale. L'evento, organizzato in collaborazione con *PM World Journal*, riunisce esperti e professionisti del settore promuovendo un ambiente di collaborazione e scambio di conoscenze. Alcuni degli

argomenti che verranno presentati si concentrano sul ruolo centrale dell'intelligenza artificiale nello snellimento del processo decisionale, nella rivoluzione della gestione del rischio e nell'ottimizzazione dell'allocazione delle risorse; sull'integrazione dell'analisi dei dati e della modellazione predittiva per adottare decisioni informate e guidare il successo di un progetto con precisione; su come scoprire l'impatto trasformativo dei principi del framework Agile e per affrontarne le complessità; sul contesto economico dinamico di oggi con agilità e resilienza; sul comprendere come l'intelligenza emotiva sia efficace; sul come le strategie di comunicazione possono coltivare team ad alte prestazioni e promuovere una cultura di collaborazione e innovazione e su come abbracciare il potere della digitalizzazione nel mitigare l'impatto ambientale in linea con gli obiettivi di sostenibilità globale. Info: <https://www.supsi.ch/en/progettare-il-futuro-la-gestione-dei-progetti-nell-era-della-digitalizzazione>.

IPMA organizza dal 27 al 29 novembre 2024 il 33° IPMA World Congress a Cape Town (Sudafrica). Il tema principale del congresso è la speranza. Nel mondo del project management la speranza è il carburante che permette di alimentare il lavoro delle persone verso obiettivi e prestazioni in grado di conseguire risultati straordinari. La speranza non è solo un'emozione fugace, bensì un asset strategico. Info: <https://www.hope.capetown/>

## NUOVI TESTI

- S.C. Wingreen, A. Samandari (2024), *Information Technology Security and Risk Management - Inductive Cases for Information Security*, CRC Press
- A. Khang (2024), *AI-Oriented Competency Framework for Talent Management in the Digital Economy - Models, Technologies, Applications, and Implementation*, CRC Press
- A.M. Butera (2024), *Mastering the Five Tiers of Audit Competency and Say What!? Communicate with Tact and Impact Set*, CRC Press
- C.H. Maley (2024), *How Not to Fail at Projects - Stopping the Project Management Insanity Spiral*, CRC Press
- D. Shirley (2024), *Project Management for Healthcare*, CRC Press
- L.J. Peters, *Software Project Management - Methods and Techniques*, CRC Press
- C. Gugliotta (2024), *Risk management per il non profit*, FrancoAngeli
- M. Testa (2024), *Le competenze manageriali nei sistemi complessi*, FrancoAngeli
- L. Romagnoli, G. Barni (2024), *Il Manager veste il Kilt*, FrancoAngeli
- M.R. Marcone, A. Perna, F. Pascucci, V. Temperini, *Il Knowledge Management nel dibattito scientifico globale. Quali scenari futuri per la ricerca?*, FrancoAngeli
- G. Oakes (2024), *Project Reviews, Assurance and Governance*, Gower
- S. Murphy, T. Regenor, P. Reed (2024), *Systemic Thinking for Public Managers - Five Practices for Creating a Vibrant Organization*, Routledge
- P. Boccardelli, F. Brunetta (2024), *Leadership and Strategic Management Decision - Making in Times of Change*, Routledge
- T.A. Grzeszczyk (2024), *Artificial Intelligence and Project Management - An Integrated Approach to Knowledge-Based Evaluation*, Routledge
- R. Nafea, S. Faizal, D. Jelonek, N. Kumar, J.P. Sankar, I. Pawełszek (2024), *Sustainable Innovations in Management in the Digital Transformation Era - Proceedings of the International Conference on Sustainable Innovations in Management in The Digital Transformation Era (SIMDTE 2023)*, Bahrain, Routledge
- S. Daw (2024), *Strategy and Leadership as Service - How the Access Economy Meets the C-Suite*, Routledge
- Ł. Sułkowski, Z. Dacko-Pikiewicz, K. Szczepańska-Woszczyzna (2024), *Philosophy and Leadership - An Evolution of Leadership from Ancient Times to the Digital Age*, Routledge
- A. Waterworth, C. Gavin (2024), *Managing Projects*, Routledge
- C. Cater (2024), *Breakthrough Agile - The Five Key Business Processes for Cultural Transformation*, Routledge
- B. Pasian, R. Turner (2024), *Design Methods and Practices for Research of Project Management*, Routledge
- L.A. Jamjoom (2024), *Women Business Leaders - Identity, Resistance, and Alternative Forms of Knowledge in Saudi Arabia*, Routledge
- S.M. Walker, D. Watkins (2024), *Toxic Leadership - Research and Cases*, Routledge
- E. Pantano, F. Serravalle (2024), *The Role of Smart Technologies in Decision Making - Developing, Supporting and Training Smart Consumers*, Routledge
- S. Bąk, P. Jedynek (2024), *Risk Management Maturity - A Multidimensional Model*, Routledge
- M. Cikaliuk, L. Erakovic, B. Jackson, C. Noonan, S. Watson (2024), *Responsible Leadership in Corporate Governance - An Integrative Approach*, Routledge
- P. Virtanen, H. Jalonen, M. Tammeaid (2024), *Public Sector Leadership - A Human-Centred Approach*, Routledge
- C. Vernooij, J. Stuijt, M. Hendriks, W. ten Have, S. ten Have (2024), *Organizational Behaviour and Change Management - The Impact of Cognitive and Social Bias*, Routledge
- V. Schubert (2024), *Leadership and Organisational Culture in Development - Challenging Exceptionalism*, Routledge
- M. Grzesiak (2024), *Leadership and Narcissism in the Organization*, Routledge

## INFORMAZIONI PER I CERTIFICATI PMI

La lettura del numero 59 della Rivista equivale a 2,5 PDU che secondo le regole del PMI vanno ripartite tra le tre categorie del "Talent Triangle" nel modo seguente:

**Ways of Working: 1,5 - Power Skills: 0 - Business Acumen: 1,0**

Per registrare le PDU relative alla lettura di un intero numero della rivista, dopo aver selezionato la **tipologia Education - Read**, occorre inserire le seguenti informazioni:

- *autori: Autori vari*
- *titolo: Il Project Manager numero XX/anno*
- *descrizione (opzionale): inserire sommario con elenco articoli OPPURE:*
- *URL (opzionale): inserire link al sommario del numero XX (sul sito dell'editore)*
- *tipi di PDU: ripartire le PDU secondo le tre tipologie come da indicazioni fornite*

Come per tutte le PDU Education è possibile che il PMI richieda, a campione, di fornire specifica documentazione, pertanto si consiglia fortemente di inserire il sommario con l'elenco degli articoli, utilizzando uno dei due campi opzionali.

## **Pagina a cura di FORENSIC SCIENCE ACADEMY: IL POLO D'ECCELLENZA DEDICATO ALLA CRIMINOLOGIA E ALLE SCIENZE FORENSI CHE È VICINO A TUTTI I PROFESSIONISTI DEL SETTORE**

**L**a Forensic Science Academy (FSA) costola di Diritto Più, casa editrice e centro di formazione in ambito giuridico, nasce dall'esigenza riscontrata di creare un polo italiano d'eccellenza dedicato esclusivamente alle discipline attinenti all'ambito delle scienze criminologiche e forensi. Strutturata in Dipartimenti specifici operativi anche attraverso i poli didattici diffusi su tutto il territorio nazionale e internazionale, si pone l'obiettivo, quindi, di proporre percorsi innovativi e pratici, rivolti sia a neofiti che a professionisti che navigano nel settore criminologico e delle scienze forensi, al fine di riconoscere al criminologo specializzato e al criminalista la giusta collocazione professionale in Italia. L'Academy opera anche attraverso partenariati con istituti scolastici, di formazione e ricerca, studi e agenzie professionali, Associazioni professionali nazionali e internazionali, come la AICCI, l'AICIS, Bio Forensics Research Center, FIMEP, Falco Investigazioni, Centro balistico Carrieri e tanto altro. Per questo motivo si è deciso di creare un canale rivolto principalmente alla progettazione di programmi di ricerca scientifica, in collaborazione con enti, istituti di formazione e di ricerca e centri antiviolenza che condividono, come scopo principale, la prevenzione e la gestione della criminalità e della devianza tout court considerata, coinvolgendo gli stessi studenti della FSA. In tal senso, si annovera ad esempio il progetto di ricerca in atto: "Mindfulness, crime e giustizia riparativa: educare e rieducare all'empatia", presentato al XXXIV Congresso Nazionale della S.I.C.-Società Italiana di Criminologia (Milano 8-9 ottobre 2021); la ricerca sociocriminologica condotta in collaborazione con la FIMEP (Foro Internacional de Mediadores Profesionales\_ Universidad Loyola) e pubblicata sulla rivista: ADR Mediation n. 5, dell'1/10/2022 (ISSN.2019042200301) in tema di strumenti di attuazione dei modelli di giustizia riparativa; il progetto "Narciso", in attuazione del protocollo SPIC (Spinelli- Piccininno), che si fonda sulla formazione ad imbuto per insegnanti, studenti e famiglie in ordine all'analisi scientifica del linguaggio non verbale, attraverso il Programma Social Issue Theater, il CIRCLE TIME e giochi di ruolo al fine di stimolare la conoscenza delle proprie e altrui emozioni e di ridurre determinati fenomeni di devianza, di criminalità giovanile e di dipendenza tout court considerata. Il protocollo sperimentale SPIC, attualmente, è stato approvato dalla Comunità Emmanuel, la Cooperativa SoleLuna, alcuni istituti scolastici secondari di I e II grado pugliesi, dall'Istituto Italiano di

Project Management, FIMEP, l'Associazione Nazionale Polizia Penitenziaria - sezione Bologna (ANP-PE) e inserito in alcune attività previste in Avvisi della Regione Puglia. Scopo dell'accademia è quindi la formazione, attraverso la collaborazione dei migliori professionisti, selezionati in ambito nazionale e internazionale per le loro competenze e qualifiche, nonché quello di operare nella ricerca, facendo anche da supporto nella consulenza in sede sia processuale che extra processuale. Per questo sigliamo accordi con gli istituti scolastici e centri di formazione, per trattare temi attinenti alle discipline in oggetto con il preciso scopo di prevenire, attraverso seminari in presenza e/o in FAD. I percorsi della FSA sono accreditati dal CNF, CROAS, MIUR (progetto Sofia), FAC certifica, A.C.I.F. e associazioni nazionali di categoria. In ultimo, il gruppo Diritto più e FSA ha ricevuto, recentemente, il codice NCAGE AV531, ovvero il sistema di codifica NATO.

La FSA è aperta a nuove collaborazioni professionali che condividono la nostra mission e la visione di restituire al professionista delle scienze criminologiche e forensi soprattutto la dimensione del ricercatore e studioso dei fenomeni criminali e di devianza, al fine di creare strumenti utili alla prevenzione e alla concreta attuazione dei modelli di giustizia riparativa. Potendo contare su un centro studi dove ricercare, approfondire e divulgare le conoscenze e i contenuti afferenti alle Scienze Forensi e Criminologiche, ci avvaliamo di numerose collaborazioni con primarie case editrici. Gli studi di settore vengono, tra l'altro, presentati in pubblicazioni dedicate e in riviste di settore come, ad esempio, la rivista divulgativa e prossima scientifica "Criminologia Italia" di nuova concezione, oltre alle numerose monografie settoriali.

*Pensiamo che solo attraverso la divulgazione corretta e sana della conoscenza scientifica, nell'ambito delle scienze forensi e criminologiche, si potranno creare nuovi ponti sul fronte della prevenzione dei reati, di condotte devianti e dell'attuazione della finalità educativa della pena. Alcune delle ricerche condotte dai nostri docenti sono oggetto di pubblicazione scientifica per finalità di prevenzione e di gestione di fenomeni antisociali, come il caso delle dipendenze digitali e condotte di devianza e criminalità giovanile, oggetto di esame e monitoraggio costante da parte di un nucleo di professionisti della FSA.*

*Ecco perché forniamo programmi di studio sempre aggiornati e personalizzati coinvolgendo in primis lo studente, nell'attività didattica e di ricerca.*

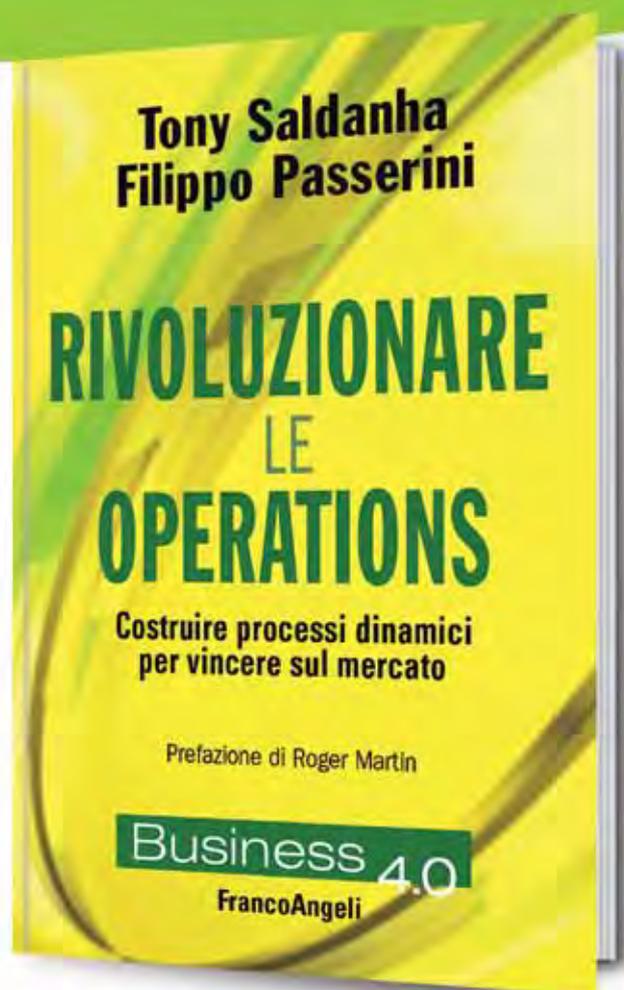
Tony Saldanha,  
Filippo Passerini

## RIVOLUZIONARE LE OPERATIONS

**Costruire processi dinamici  
per vincere sul mercato**

Per avere successo sul mercato, le aziende si evolvono in due modi: creando prodotti vincenti, in linea con i bisogni dei consumatori, o migliorando le proprie *operations*. Se l'innovazione di prodotto riceve solitamente molta più attenzione, questo libro si concentra, invece, sulla seconda via, la più trascurata, perché rivoluzionando le attività operative è possibile creare un vantaggio competitivo duraturo.

228 pagine, € 28,00 (anche in ebook)



 **FrancoAngeli  
Management**  
Le conoscenze per innovare

Ajay Agrawal, Joshua Gans

## POTERE E PREVISIONE

**L'economia dirompente  
dell'intelligenza artificiale**

Gli effetti della diffusione dell'intelligenza artificiale sono in arrivo. Gli autori del bestseller *Macchine predittive* spiegano come affrontarli.

"Agrawal, Gans e Goldfarb hanno fatto di nuovo centro! Il loro nuovo libro è destinato a diventare la guida definitiva per capire come e perché l'IA sta trasformando l'economia" (Erik Brynjolfsson, coautore di *La nuova rivoluzione delle macchine*)

264 pagine, € 29,00 (anche in ebook)