

NOTIZIE PER IL PM a cura di *Federica Polce***La ricerca nazionale sulla Maturità del Project Management in Italia**

ISIPM® (Istituto Italiano di Project Management) promuove l'elaborazione di un rapporto sullo stato di **maturità delle organizzazioni italiane nel project management** giunto alla sua V edizione e scaricabile gratuitamente al link indicato nelle info. Più di 600 partecipanti e 11 organizzazioni certificate ISIPM-Prado® hanno contribuito negli anni alla elaborazione del report che si pone l'obiettivo di fornire una vista aggiornata sullo stato di maturità delle organizzazioni italiane nel project management integrando le esperienze consolidate dal network degli Assessor ISIPM-Prado® e permettendo al lettore di interpretare i dati e le analisi, attraverso una visione d'inquadramento generale rispetto ai trend normativi e di mercato in atto. La ricerca ISIPM-Prado® si propone di essere veicolo di apprendimento, approfondimento e confronto accessibile a tutti, offrendo un riferimento utile alla misurazione, al miglioramento e alla crescita. Info: <https://www.maturita.isipm.org/ricerca-nazionale-anno-2023-2024-2/>

La diffusione di strumenti di IA in Italia

Un interessante articolo pubblicato sul sito di BitMAT riporta i risultati di una ricerca globale dal titolo **"Impactful Project Management tools 2024"** sulla diffusione degli strumenti di Intelligenza Artificiale (IA) nei luoghi di lavoro e in particolare nella gestione dei progetti aziendali, che appare inarrestabile. Dall'indagine risulta che in Italia i project manager utilizzano l'IA principalmente per l'analisi predittiva (55%), per la gestione dei rischi del progetto (53%) e per automatizzare le attività (46%) con un ritorno sull'investimento positivo. Tuttavia, l'Italia si colloca all'ultimo posto a livello globale per quanto riguarda le previsioni di incremento degli investimenti in questo tipo di tecnologia pari, in media, al 25%, entro il 2025, che salgono al 39% in Messico, al 47% in Brasile, fino al 50% in India. Se, da un lato, uno degli aspetti individuati dal 44% degli intervistati e considerati più critici per l'uso dell'IA nel project management è la cultura dello scetticismo, dall'altro il 37% segnala invece l'eccessiva fiducia nelle capacità dell'IA. Per quanto riguarda i principali problemi riscontrati dalle aziende in Italia si evidenzia la qualità dei dati (38%), l'adozione da parte dei dipendenti (32%) e i costi imprevisti (28%). Per contenere il problema legato alla qualità dei dati, il 54% dei project manager afferma di monitorare i risultati per tenere sotto controllo le sfide che comporta l'uso dell'IA e prevenire pregiudizi indesiderati; per alimentare un'adozione consapevole degli strumenti di IA, invece, il 47% degli intervistati sostiene che l'azienda per cui lavora forma i dipendenti a saper riconoscere e/o mitigare i pregiudizi nei risultati. Ciò che può fare la differenza nel mitigare le criticità, per il 46%, è la formazione sulle capacità e sui limiti di questa tecnologia, mentre per il 41% è la distinzione chiara dei ruoli dell'IA da quelli dei membri del team umano. In misura leggermente minore, gli intervistati pensano che anche l'intelligenza emotiva del team e del project manager possano fare la differenza; l'intelligenza emotiva, in particolare, appare all'89% degli intervistati avere un ruolo di sempre maggiore importanza nel project management e, per il 55%, influire notevolmente sulle capacità del team di progetto di raggiungere gli obiettivi. Info: <https://www.bitmat.it/tecnologie/intelligenza-artificiale/italia-fanalino-di-coda-negli-investimenti-in-strumenti-di-project-management-ia/>

Gestire progetti con successo tramite l'Intelligenza Artificiale (IA) e ChatGPT

Sempre in tema di Intelligenza Artificiale, ultimamente al centro dell'attenzione, un ulteriore articolo dei PMP Rizwan Amin Sheikh, Rebecca Jarvis, Jeremiah Whitehall e Faiza Jawad evidenzia come, considerando il fatto che ChatGPT ha acquisito un milione di utenti in soli quattro giorni e 100 milioni di utenti in soli due mesi dal lancio, abbia perfettamente senso per project manager e dirigenti aziendali farne un argomento di discussione. ChatGPT è cresciuto del 75% più velocemente di qualsiasi gigante della tecnologia negli ultimi tempi. Pertanto, i project manager di tutto il mondo si sono affrettati a capire l'impatto dell'IA e dei chatbot sui progetti e sulle loro carriere. Gli autori esaminano come aziende reali come Uber, Lyft, Instacart e Khan Academy abbiano sfruttato l'IA utilizzando dispositivi mobili per migliorare la propria base di clienti così come i loro ricavi. Il documento descrive anche le tre tecniche che i project manager e i dirigenti possono utilizzare immediatamente per implementare Chatbot come ChatGPT e migliorare il successo dei progetti e i profitti delle loro aziende. I tre percorsi ChatGPT discussi nel documento includono: sfruttare una proposta di valore, espandere una proposta di valore, esplorare una nuova proposta di valore. I tre percorsi insieme agli strumenti e al software di intelligenza artificiale menzionati in questo articolo spiegano come i progetti possono essere completati con successo, i profitti migliorati e, possibilmente, risparmiate alcune delle risorse non utilizzate ottimamente. Info: <https://pmworldjournal.com/article/managing-projects-successfully-through-artificial-intelligence-ai-and-chatgpt>

Annunciati i progetti più influenti del 2024, tutti con progressi significativi verso gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite

il Project Management Institute (PMI) ha annunciato i suoi progetti più influenti del 2024, premiando 20 progetti in tutti i settori e le regioni che hanno raggiunto traguardi significativi in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite (ONU) negli ultimi 18 mesi, tutti indirizzati a risultati chiari che guidano il successo del progetto oltre il budget, l'ambito e la tempistica, dalla fornitura di acqua pulita alle comunità vulnerabili alla sicurezza delle strade con l'intelligenza artificiale. L'elenco completo dei progetti è stato diffuso al Concordia Annual Summit 2024 a New York City. Da quando sono stati introdotti gli Obiettivi di sviluppo sostenibile nel 2015 per affrontare le sfide ambientali, politiche ed economiche più urgenti del mondo, milioni di persone, organizzazioni non profit e aziende si sono uniti per generare idee solide e creative per migliorare il mondo e creare progresso. Tuttavia, i progressi sono stati lenti, con solo il 17% degli obiettivi di sviluppo sostenibile in linea con i piani. Allo stesso tempo, la ricerca PMI ha rivelato che i progetti con un certo grado di benefici sociali hanno avuto maggiori probabilità di essere considerati di successo. Attraverso empatia, lavoro di squadra, innovazione e una gestione eccezionale dei progetti, i progetti premiati nel 2024 rappresentano iniziative trasformative che promuovono gli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite. I progetti riconosciuti implementano soluzioni e approcci completi che ripensano il mondo piuttosto che nascondere le criticità. Info: <https://pmworldlibrary.net/wp-content/uploads/2024/09/240924-PMI-announces-2024-most-influential-projects.pdf>

EVENTI & SEMINARI

Il PMI® (Project Management Institute) organizza una serie di eventi PEER4PEER: Organizational Project Management (OPM), una metodologia avanzata progettata per allineare progetti, programmi e portafogli alla strategia organizzativa, massimizzando così il valore nei processi. L'OPM fornisce una struttura coerente per implementare e monitorare progetti, favorendo l'efficienza, la crescita sostenibile e l'agilità aziendale. In particolare, il 17 dicembre 2024 la seconda sessione dal titolo **"Un Approccio Strategico per il Successo Aziendale"** sarà ricca di contenuti teorici e pratici che permetteranno di comprendere e applicare l'OPM in ogni organizzazione. Un'attenzione particolare sarà data alla creazione e personalizzazione delle metodologie OPM per adattarsi alle specifiche esigenze aziendali. Verrà approfondito il Knowledge Management, illustrando come creare, condividere e gestire il capitale intellettuale all'interno dell'organizzazione, promuovendo una cultura del miglioramento continuo. Verranno esaminate le fasi del ciclo di vita della conoscenza, dalla creazione e archiviazione dei contenuti fino al loro aggiornamento e utilizzo per raggiungere gli obiettivi strategici. Sarà inoltre presentato un approccio pratico per creare un ambiente di apprendimento best-in-class, dove la conoscenza diventa un vero e proprio motore di crescita. La partecipazione è aperta a tutti e gratuita. Info: <https://www.pmi-centralitaly.org/pmici-events/serie-di-eventi-peer4peer-organizational-project-management-opm-un-approccio-strategico-per-il-successo-aziendale-sessione-2/>

Il 28 gennaio 2025, la seconda sessione di **"Governance a Livello di Portafoglio, Programma e Progetto"** approfondirà la governance a livello di portafoglio, programma e progetto, analizzando il modo in cui la governance si relaziona con la gestione operativa di questi elementi. Dall'importanza di stabilire ruoli e responsabilità chiari per tutte le figure coinvolte nella governance, dal corpo di governo al project manager, si giungerà fino al PMO. Verranno illustrate le funzioni principali della governance, come il monitoraggio della performance, la gestione del rischio e il mantenimento di una comunicazione efficace all'interno dell'organizzazione. Inoltre, verranno esplorati i diversi domini della governance, incluse le interazioni tra portfolio, programma e progetto, mostrando come l'efficace governance possa migliorare la capacità dell'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi strategici. La sessione si concluderà con una guida pratica all'implementazione di un framework di governance, includendo fasi di valutazione, pianificazione e miglioramento continuo. Info: <https://www.pmi-centralitaly.org/pmici-events/serie-di-eventi-peer4peer-governance-of-portfolios-programs-and-projects-sessione-2/>

IPMA organizza a Dubai dal 9 all'11 aprile 2025 la 13ª IPMA Research Conference, evento che fa parte di una serie di eventi che celebrano il 60° anniversario di IPMA. La IPMA Research Conference intitolata **"Honoring 60 years of Project Management: Leading the Way into the Future"** mira a riflettere su sei decenni di progressi nella gestione dei progetti, riconoscere traguardi chiave e omaggiare i professionisti che hanno plasmato il settore. Mentre le tecnologie digitali, l'intelligenza artificiale, la diversità, la gestione delle risorse e la catena del valore rimodellano il panorama, i project manager devono affrontare le sfide della sostenibilità adattandosi a nuovi metodi, strumenti e modelli aziendali. Questa conferenza si concentrerà sulle nuove tendenze nella trasformazione del project management e del business, sottolineando l'innovazione e la co-creazione di valore tra mondo accademico e industria. Info: <https://www.ipma-research-conference.world/>

NUOVI TESTI

- L.K. Comfort, M.L. Rhodes (2024), *Global Risk Management - The Role of Collective Cognition in Response to COVID-19*, Routledge
- M. Zachara-Szymańska (2024), *Global Political Leadership - In Search of Synergy*, Routledge
- E. Carlström (2024), *Collaborative Leadership and Innovation - Management, Strategy and Creativity*, Routledge
- M.F.R. Kets de Vries (2024), *The Darker Side of Leadership - Pythons Devouring Crocodiles*, Routledge
- D.W. Anderson, J.J. Hamman (2024), *The Essence of Leadership - Maintaining Emotional Independence in Situations Requiring Change*, Routledge
- J.B. Pinto (2024), *Ophthalmic Leadership - A Practical Guide for Physicians, Administrators, and Teams*, Routledge
- F.-X. de Vaujany (2024), *The Rise of Digital Management - From Industrial Mobilization to Platform Capitalism*, Routledge
- A. Khang, P. Kumar Dutta, S. Gupta, N. Ayedee, S. Chatterjee (2024), *Revolutionizing the AI-Digital Landscape - A Guide to Sustainable Emerging Technologies for Marketing Professionals*, Routledge
- G. Grant (2024), *Purpose-driven Innovation Leadership for Sustainable Development - A Qualitative Case Study Approach*, Routledge
- M. Drayton (2024), *Leading Hybrid Organisations - How to Build Trust, Collaboration and a High-Performance Culture*, Routledge
- M.J. Davidson, R.J. Burke, R.J. Burke, A.M. Richardsen (2024), *Women in Management Worldwide - Progress and Prospects*, Routledge
- J. Mumford, S. Roodhouse (2024), *Understanding Work-Based Learning*, Routledge
- K. Remington, J. Pollack (2024), *Tools for Complex Projects*, Routledge
- M. Price (2024), *The Single-Minded Project - Ensuring the Pace of Progress*, Routledge
- G. Lane, D. Clutterbuck (2024), *The Situational Mentor - An International Review of Competences and Capabilities in Mentoring*, Routledge
- M. Hopkinson (2024), *The Project Risk Maturity Model - Measuring and Improving Risk Management Capability*, Routledge
- G. Ward (2024), *The Project Manager's Guide to Purchasing - Contracting for Goods and Services*, Routledge
- M. Phillips (2024), *The Practitioner's Handbook of Project Performance - Agile, Waterfall and Beyond*, Routledge
- L. Lecoeuvre (2024), *The Performance of Projects and Project Management - Sustainable Delivery in Project Intensive Companies*, Routledge
- P. Reedy (2024), *The Manager's Tale - Stories of Managerial Identity*, Routledge
- N. Farmer (2024), *The Invisible Organization - How Informal Networks can Lead Organizational Change*, Routledge

- I. Cunningham, G. Dawes (2024), *The Handbook of Work Based Learning*, Routledge
 D. Lock, R. Wagner (2024), *The Handbook of Project Portfolio Management*, Routledge
 K. Sadgrove (2024), *The Complete Guide to Business Risk Management*, Routledge
 M. Prowle (2024), *The Changing Public Sector: A Practical Management Guide*, Routledge
 R.E. Cadieux (2024), *Team Leadership in High-Hazard Environments - Performance, Safety and Risk Management Strategies for Operational Teams*, Routledge
 L. Bourne (2024), *Stakeholder Relationship Management - A Maturity Model for Organisational Implementation*, Routledge
 A. Lake (2024), *Smart Flexibility - Moving Smart and Flexible Working from Theory to Practice*, Routledge
 V.M. Bier (2024), *Risk in Extreme Environments - Preparing, Avoiding, Mitigating, and Managing*, Routledge
 A. Diers-Lawson, A. Schwarz, F. Meissner, S. Ravazzani (2024), *Risk and Crisis Communication in Europe - Towards Integrating Theory and Practice in Unstable and Turbulent Times*, Routledge
 E. Camilleri (2024), *Project Success - Critical Factors and Behaviours*, Routledge
 D. Salkeld (2024), *Project Risk Analysis - Techniques for Forecasting Funding Requirements, Costs and Timescales*, Routledge
 S. De Mascia (2024), *Project Psychology - Using Psychological Models and Techniques to Create a Successful Project*, Routledge
 N.A. Martin (2024), *Project Politics - A Systematic Approach to Managing Complex Relationships*, Routledge
 A. Taggart (2024), *Project Management for Supplier Organizations - Harmonising the Project Owner to Supplier Relationship*, Routledge
 T. Carroll (2024), *Project Delivery in Business-as-Usual Organizations*, Routledge
 L. Hart (2024), *Procuring Successful Mega-Projects - How to Establish Major Government Contracts Without Ending up in Court*, Routledge
 G. Brulin, L. Svensson (2024), *Managing Sustainable Development Programmes - A Learning Approach to Change*, Routledge
 R. Basu (2024), *Managing Projects in Research and Development*, Routledge
 R. Murray-Webster, D. Hillson (2024), *Managing Group Risk Attitude*, Routledge
 P. Ruff, K. Aziz (2024), *Managing Communications in a Crisis*, Routledge
 B. Hopkins (2024), *Learning and Performance - A Systemic Model for Analysing Needs and Evaluating Training*, Routledge
 P. Taylor (2024), *Leading Successful PMOs - How to Build the Best Project Management Office for Your Business*, Routledge
 A. Arroyo, T. Grisham (2024), *Leading Extreme Projects - Strategy, Risk and Resilience in Practice*, Routledge
 C. Edger (2024), *International Multi-Unit Leadership - Developing Local Leaders in International Multi-Site Operations*, Routledge
 M. Leitch (2024), *Intelligent Internal Control and Risk Management - Designing High-Performance Risk Control Systems*, Routledge
 D. Lock, R. Wagner (2024), *Gower Handbook of Programme Management*, Routledge
 L. Scott, D. Lock (2024), *Gower Handbook of People in Project Management*, Routledge
 R. Thorpe, J. Gold (2024), *Gower Handbook of Leadership and Management Development*, Routledge
 J. Binder (2024), *Global Project Management - Communication, Collaboration and Management Across Borders*, Routledge
 P. Taylor, R. Mead (2024), *Delivering Successful PMOs - How to Design and Deliver the Best Project Management Office for your Business*, Routledge
 R.C. Stevens, S. R. Whittle (2024), *Changing Organizations from Within - Roles, Risks and Consultancy Relationships*, Routledge
 D. Cleden (2024), *Bid Writing for Project Managers*, Routledge
 G.C. Thornton Iii, N. Povah (2024), *Assessment Centres and Global Talent Management*, Routledge
 L. Adina Dudau, A. Alastair Stark (2024), *Risk and Crisis Management in the Public Sector*, Routledge
 J. Sloan (2024), *Learning to Think Strategically*, Routledge
 M. Raei, S.K. Guenther, L.A. Berkley (2024), *Leadership at the Spiritual Edge - Emerging and Non-Western Concepts of Leadership and Spirituality*, Routledge
 D. Hillson (2024), *Managing Risk in Projects*, Routledge

INFORMAZIONI PER I CERTIFICATI PMI

La lettura del numero 60 della Rivista equivale a 2,5 PDU che secondo le regole del PMI vanno ripartite tra le tre categorie del "Talent Triangle" nel modo seguente:

Ways of Working : 1,5 - Power Skills: 0 - Business Acumen : 1

Per registrare le PDU relative alla lettura di un intero numero della rivista, dopo aver selezionato la **tipologia Education - Read**, occorre inserire le seguenti informazioni:

- *autori: Autori vari*
- *titolo: Il Project Manager numero XX/anno*
- *descrizione (opzionale): inserire sommario con elenco articoli OPPURE*
- *URL (opzionale): inserire link al sommario del numero XX (sul sito dell'editore)*
- *tipi di PDU: ripartire le PDU secondo le tre tipologie come da indicazioni fornite*

Come per tutte le PDU Education è possibile che il PMI richieda, a campione, di fornire specifica documentazione, pertanto si consiglia fortemente di inserire il sommario con l'elenco degli articoli, utilizzando uno dei due campi opzionali.